

**VELEUČILIŠTE U ŠIBENIKU**  
**Trg Andrije Hebranga 11**  
**22 000 Šibenik**

**NATJEČAJ ZA PRIJAVU CASE STUDY CHALLENGE ZA**  
**MEĐUNARODNI KONGRES STUDENATA FAKULTETA ZA TURIZAM I**  
**HOTELIJERSTVO**

**Budva, 02.05. – 06.05.2018.**

U sklopu 11. Međunarodnog kongresa studenti se imaju priliku natjecati na **Case Study Challenge**. Ovogodišnja tema Case Study Challenge je "Poboljšajte hotelsko poslovanje u MICE segmentu".

Uzimajući primjer iz svoje regije, studenti bi trebali predložiti nove ideje o tome kako lokalni hotel može povećati prodaju pomoću planiranja MICE događaja ili bilo kojeg događaja koji uključuje različite timove koji rade na različitim funkcijama u hotelu.

Za svoj izazov studenti trebaju razviti i predstaviti sljedeće segmente:

- Napraviti strukturu odjela prodaje u hotelu - prilikom profiliranja segmenta treba odrediti: prioritarno tržište, sekundarno tržište i tercijarno tržište. Za svako od tržišta potrebno je utvrditi: kanal za komunikaciju i distribuciju, kako prilagoditi hotelske proizvode prema njihovim zahtjevima te kako od novih klijenata stvoriti stalne klijente.
- Odredite što nudite klijentu
- Kako zadržati goste u hotelu – navedite i razradite kako biste utjecali da gosti potroše dodatni novac na večeru, bar ili wellness uslugu

U timu može sudjelovati 3 studenta. Rok za prijavu na natječaj je 16.04.2018. Prilikom prijave studenti trebaju dostaviti skraćeni prijedlog ideje. Prijedlozi se dostavljaju u pisarnicu Veleučilišta u Šibeniku.

Dekan Veleučilišta u Šibeniku:

Ivan Malenića, mag. iur., v.pred.



KLASA: 602-11/18-02/03

URBROS: 2182/1-12/3-1-18-01